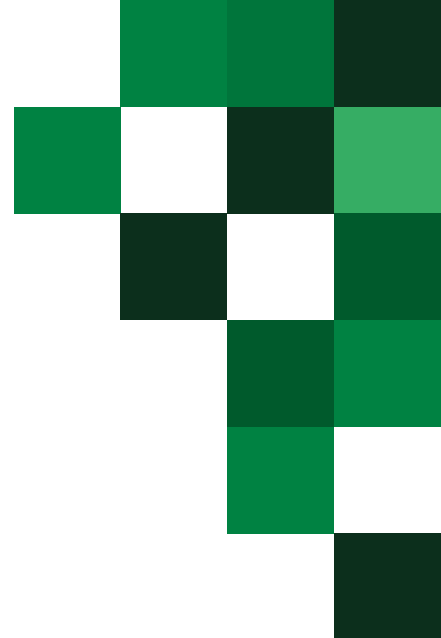


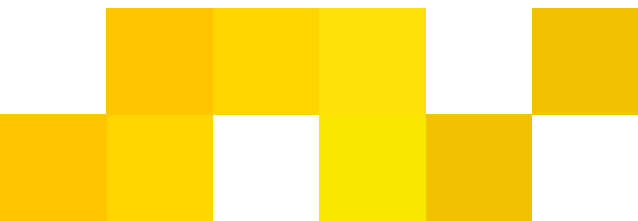


**TAURON KH
GKS KATOWICE**



KARTA KIBICA

Najczęściej zadawane pytania



Do czego służy Karta Kibica?

- Karta Kibica ma funkcję dokumentu uprawniającego do wejścia na hale jako nośnik biletu lub karnetu.

Gdzie i kiedy mogę wyrobić Kartę Kibica?

- Kartę Kibica można wyrobić w Sklepie Kibica Blaszk oraz w dniu meczowym w kasach lodowiska „Spodek”. Wyrobienie Karty Kibica trwa minutę i kosztuje 5 zł. Przy jej wyrobieniu najwygodniej jest posiadać przy sobie dokument tożsamości, jednak wystarczy tylko podać: imię, nazwisko i nr PESEL.

Czy mogą zamówić Kartę Kibica przez Internet?

- Istnieje możliwość zamówienia Karty Kibica przez System Biletowy GieKSy, w tym celu należy zalogować się na swoje konto i zamówić Kartę. Będzie ona do odebrania w wybranym punkcie stacjonarnym lub wysłana przesyłką pocztową.

Jak zamówić Kartę Kibica z wysyłką do domu?

- Przy zamówieniu Karty Kibica przez System Biletowy GieKSy należy zaznaczyć opcję z wysyłką. Do kosztu Karty Kibica, zostanie doliczona opłata za przesyłkę – 10 zł, a przewidywany czas jej dostarczenia to 5 roboczych.

Zamówiłem Kartę Kibica z dostawą do domu, jednak nie zdążyła przyjść przed meczem.

Jak mogę wejść na mecz?

- W takiej sytuacji prosimy o udanie się do wybranej kasy przed halą i zakup biletu jednorazowego. Jeżeli razem z Kartą został zakupiony bilet, w kasie zostanie wydany specjalny bilet jednorazowy.

Nie jestem pełnoletni. Mogę wyrobić Kartę Kibica?

- Osoba poniżej 13. roku życia może wyrobić Kartę Kibica. Przy zakupie wejściówki na mecz jest jednak potrzebny pełnoletni opiekun posiadający Kartę Kibica i wejściówkę na dany mecz lub karnet na daną rundę.

Czy mogę wyrobić Kartę Kibica dla innej osoby?

- Tak. W tym celu należy podać dane tej osoby: imię i nazwisko, PESEL. W przypadku obcokrajowców zamiast nr PESEL potrzebny będzie numer dowodu oraz dodatkowo data urodzenia.

Zgubiłem Kartę Kibica. Co teraz?

- W Sklepie Kibica Blaszk oraz w dniu meczowym w kasach hali kasjer wyda duplikat Karty. Koszt duplikatu to 15 PLN. Istnieje także możliwość zamówienia duplikatu przez System Biletowy GieKSy oraz jej wysyłki na podany adres.

Mam Kartę Kibica innego klubu. Czy wejdę na mecz?

- Nie ma możliwości wejścia na mecze GieKSy za pomocą Karty Kibica innego klubu.

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

Jaki jest okres ważności Karty Kibica?

- Karta Kibica ma charakter bezterminowy.

Czy osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica?

- Osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica, aby starać się o darmowy karnet na rundę.

Nie mam Karty Kibica. Czy wejdę na mecz?

- Na mecze GKS-u można kupić bilet jednorazowy, który nie wymaga posiadania Karty Kibica.

Co to jest i jak działa System Biletowy GieKSy?

- Na stronie bilety.gskatowice.eu kibice mogą kupować wejściówki i Karty Kibica bez wychodzenia z domu na mecze piłki nożnej, siatkówki oraz hokeja, sprawdzać historię swoich transakcji, czy też otrzymywać kody zniżkowe za zakupy.

Jak zaloguję się do Systemu Biletowego GieKSy?

- Podczas rejestracji swojego konta kibic podaje adres e-mailowy oraz hasło, z których korzysta się podczas logowania.

Zmieniłem hasło w Systemie Biletowym GieKSy i nie pamiętam go. Jak mogę sobie przypomnieć?

- Należy skorzystać z opcji „Zapomniałem hasła” i wpisać adres e-mail podany przy rejestracji. Na podany adres e-mail zostanie wysłane nowe hasło, które po zalogowaniu będzie można zmienić w panelu kibica.