

**REGULAMIN
SPRZEDAŻY I KORZYSTANIA Z KART KIBICA, WEJŚCIÓWEK I BILETÓW
PODCZAS IMPREZ – MECZÓW HOKEJA NA LODZIE –
ORGANIZOWANYCH PRZEZ GKS GIEKSA KATOWICE S.A.**

**NOWELIZACJA REGULAMINU WCHODZĄCA
W ŻYCIE OD DNIA 01.03.2022**

I. Definicje

- a. „Klub” – oznacza spółkę GKS GieKsa Katowice S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Bukowej 1, 40-108 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000336380, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego z zarejestrowanym i opłaconym kapitałem zakładowym w kwocie: 80.223.735,00 opłacony w całości, REGON: 241313028, NIP: 954 268 28 68,
- b. „Karta kibica” – oznacza Kartę kibica GKS Katowice, która po spełnieniu określonych warunków (ujętych w roz. I pkt c.) pełni rolę Wejściówki.
- c. „Wejściówka” – oznacza aktywną Kartę kibica (tzn. kartę kibica na którą został zakupiony bilet na pojedynczy mecz lub miesięczny pakiet biletów) lub bilet papierowy; umożliwia wejście na teren Obiektu podczas organizowanych przez Klub imprez,
- d. „Bilet” – oznacza bilet na pojedynczą imprezę organizowaną na Obiekcie przez Klub,
- e. „Pakiet” – oznacza miesięczny pakiet biletów na imprezy organizowane na Obiekcie przez Klub,
- f. „Posiadacz karty kibica” – oznacza osobę, która nabyła Kartę kibica, w tym Wejściówkę na organizowane na Obiekcie przez Klub imprezy,
- g. „Kupujący” – oznacza osobę zamierzającą kupić Kartę kibica lub Wejściówkę,
- h. „Impreza” – oznacza imprezę masową – mecz hokeja na lodzie organizowaną przez Klub na Obiekcie,
- i. „BOK” – oznacza Biuro Obsługi Kibiców znajdujące się na terenie obiektu,
- j. „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin,
- k. „Obiekt” – oznacza Lodowisko na którym aktualnie rozgrywane są spotkania hokejowej GieKSy – Lodowisko „Spodek” przy al. Korfantego 35, zarządzanym i administrowanym przez PTWP EVENT CENTER SP. Z O.O. w Katowicach

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Kart kibica oraz Wejściówek prowadzona jest wyłącznie przez Klub.
2. Wraz z zakupem Karty kibica i/lub Wejściówki, Kupujący wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów:
 - a. „Regulamin korzystania ze Lodowiska Spodek” znajdującego się przy al. Korfantego 35, zarządzanym i administrowanym przez PTWP EVENT CENTER SP. Z O.O. w Katowicach;
 - b. „Regulamin imprezy masowej – meczu hokeja na lodzie organizowanego przez GKS GieKsa Katowice S.A.”.

Regulaminy dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.gskskatowice.eu.

3. Klub prowadzi sprzedaż Kart kibica oraz wejściówek w Sklepie „Blaszok” przy ul. Świętego Stanisława 8 w Katowicach oraz za pośrednictwem systemu internetowego (www.bilety.gskskatowice.eu) w terminach/godzinach określonych odrębnymi informacjami prezentowanymi na oficjalnej stronie Klubu.
4. Ilość Wejściówek dostępnych do sprzedaży Kupującym uzależniona jest od zapisów rozporządzeń Rządu dot. sytuacji epidemiologicznej w Polsce oraz spowodowanych przez to zmian w przepisach dotyczących organizacji imprez masowych; procedura uczestnictwa

w wyniku sytuacji w której zmieniony zostanie limit uczestników opisana została w Roz. IV, pkt. 14.

5. W dniu imprezy Klub prowadzi sprzedaż wejściówek, świadczone są także usługi związane z udzieleniem pomocy w zakresie rozwiązywania problemów systemu biletowego w Biurze Obsługi Kibica (kasy Lodowiska Spodek). Godziny funkcjonowania Biura Obsługi Kibica podczas imprez określone są odrębnymi informacjami prezentowanymi na oficjalnej stronie Klubu.
6. Ceny Wejściówek na mecze GKS Katowice rozgrywane w sezonie 2021/2022 na Obiekcie przedstawione są w Roz. V niniejszego Regulaminu.
7. Kart Kibica oraz Wejściówek nie sprzedaje się osobom:
 - a. wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy,
 - b. wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
8. Dane osobowe niezbędne w systemie rejestracji podaje się dobrowolnie, jednakże są one niezbędne do wydania Wejściówki i spełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa: Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, a także na potrzeby ewidencji osób na Obiekcie w sytuacji zagrożenia rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19.
9. Administratorem bazy danych osobowych związanej z korzystaniem z Kart kibica jest Klub.

III. Zasady wyrobienia oraz korzystania z Kart kibica oraz Wejściówek

1. W przypadku Klubu sposobem identyfikacji uczestnika jest podanie imienia, nazwiska, nr PESEL, które są zapisywane na Wejściówce w formie elektronicznej na Karcie kibica i/lub w formie tradycyjnej na bilecie papierowym.
2. Kartę kibica można zakupić w następujący sposób:
 - a. w Biurze Obsługi Kibica na Lodowisku Spodek (godziny funkcjonowania BOK określone są odrębnymi informacjami prezentowanymi na oficjalnej stronie Klubu),
 - b. w Sklepie „Błaszok” przy ul. Świętego Stanisława 8 w Katowicach.
3. Wyrobienie duplikatu karty kibica wiąże się z opłatą 15 PLN.
4. Karta Kibica warunkuje jej właściciela do zakupu Wejściówek.
5. Posiadacz karty kibica nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednej aktywnej karty kibica.
6. Na jedną Kartę kibica można zakupić wyłącznie jedną spersonalizowaną Wejściówkę.
7. O fakcie utraty Karty kibica należy niezwłocznie powiadomić Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu.
8. Bez posiadania aktywnej Karty kibica w postaci fizycznej Posiadacz Karty kibica nie zostanie wpuszczony na Obiekt na imprezy objęte Wejściówką.

IV. Zasady zakupu oraz korzystania z Wejściówek.

1. Wejściówka (w formie Karty kibica lub biletu papierowego) umożliwia jej posiadaczowi wejście na teren Obiektu podczas organizowanych imprez.
2. Wejściówka jest ważna tylko z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
3. Wejściówkę można zakupić za pośrednictwem:
 - a. oficjalnej strony Klubu www.bilety.gkskatowice.eu,
 - b. za zgodą Klubu i wydaniem informacji na oficjalnej stronie Klubu (www.hokej.gkskatowice.eu) w Sklepie „Błaszok” przy ul. Świętego Stanisława 8 w Katowicach.
3. Płatności za Wejściówkę w systemie internetowym, można dokonać jedynie za pomocą systemu płatniczego PayU.
4. Jedynym nośnikiem biletu okresowego (pakietu/karnetu) jest Karta kibica. Nie można wyrobić pakietu nie posiadając aktywnej Karty kibica. Wejście na Obiekt odbywa się za pomocą Karty kibica.
5. Przy zakupie on-line Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się

do systemu internetowego poprzez podanie loginu i hasła wygenerowanych przez system oraz wpisania danych określonych w Roz. III pkt. 1 zgodnych z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Potwierdzeniem poprawnie zakupionej Wejściówki w systemie on-line jest otrzymany e-mail z systemu biletowego z informacją o poprawnie zakupionej Wejściówce oraz widniejąca aktywna wejściówka na profilu kibica.

6. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Posiadacz Wejściówki zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny, sektora, rzędu i miejsca na Obiekcie na podstawie widniejącej wejściówki w profilu kibica.
7. Wszystkie dane związane z zakupioną Wejściówką (sektor, rząd, miejsce, cena) są zapisywane w systemie sprzedażowym i weryfikowane przez system kontroli dostępu Obiektu za pośrednictwem Karty Kibica oraz za pomocą Wejściówki w formie biletu papierowego.
8. Zmiana przypisanego do Wejściówki miejsca oraz właściciela Wejściówki jest nie dostępna.
9. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Podczas zakupu Wejściówki dla osoby, która nie ukończyła 13 lat niezbędna jest obecność rodzica lub opiekuna pełnoletniego.
10. Po wejściu Posiadacza Wejściówki na teren imprezy i odnotowaniu tego przez system kontroli dostępu Obiektu, Wejściówkę uważa się za wykorzystaną na tym meczu. Wejściówka uprawnia do jednokrotnego wejścia na dany mecz oraz stanowi dowód upoważnienia przebywania na terenie imprezy.
11. Wejściówki nie wolno sprzedawać innym osobom.
12. Posiadaczowi Wejściówki, który stracił możliwość udziału w imprezach organizowanych na Obiekcie w przypadkach nieprzestrzegania regulaminów o których mowa w Roz. II pkt. 2 niniejszego Regulaminu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w imprezie objętej Wejściówką.
13. Zakup Wejściówki jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na wykorzystanie danych osobowych (w tym wizerunku) w celach marketingowych przez Klub oraz jego partnerów.
14. W wyniku sytuacji epidemiologicznej w Polsce i powiązanych z tym stanem zmianami wynikającymi z rządowych rozporządzeń i obostrzeń, Klub w przypadku zmian dostępności ilości miejsc na Stadionie dla kibiców, kieruje się następującą procedurą uczestnictwa w wydarzeniu:
 - i. W pierwszej kolejności dostępne miejsca (ilość uzależniona od rozporządzeń i przepisów obowiązujących w danym terminie) w wydarzeniu mają Kibice, którzy zakupili Karnet na cały sezon, a w przypadku większej liczby karnetowiczów do dostępnej ilości miejsc – o uczestnictwie decyduje termin zakupu wejściówki;
 - ii. Pozostała liczba udostępnionych miejsc na wydarzenie zostanie sprzedana poprzez system sprzedaży internetowej (bilety.gkskatowce.eu) oraz w Sklepie Blaszok poprzez sprzedaż stacjonarną.
15. Wartościowy zwrot wejściówki możliwy jest jedynie w przypadku odwołania wydarzenia, bądź z powodu zmian determinujących Klub do organizacji wydarzenia bez udziału publiczności, jednakże Klub w takiej sytuacji zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty manipulacyjnej wynoszącej 20 zł od ceny wyjściowej karnetu.

V. Cennik Wejściówek w sezonie zasadniczym 2021/2022.

1. Cennik biletów

BILETY	Lodowisko „Spodek”
Normalny	20 zł
Ulgowy (dzieci i młodzież do 18 roku życia, niepełnosprawni, emeryci powyżej 65 roku życia)	15 zł
Rodzinny	40 zł
Dzieci do lat 5	darmowe

2. Cennik pakietów miesięcznych uzależniony jest od ilości spotkań domowych w danym miesiącu

VI. Cennik Wejściówek w ramach rozgrywek Play-off 2021/2022

Informujemy, że ceny biletów na fazę ćwierćfinałową wynoszą: **20 zł** (normalny), **15 zł** (ulgowy), **40 zł** (rodzinny). W sprzedaży są także bilety VIP - **150 zł** i VIP junior - **50 zł**.

W przypadku awansu GKS-u do kolejnych faz ceny biletów będą wynosić:

- **półfinał i mecze o 3. miejsce**: : 25 zł (normalny), 20 zł (ulgowy), 50 zł (rodzinny).
- **finał**: 30 zł (normalny), 20 zł (ulgowy), 60 zł (rodzinny).

VII. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na oficjalnej stronie internetowej www.gkskatowice.eu.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Klub oznajmia, że Regulamin może ulec zmianom wynikającym z sytuacji epidemiologicznej w Polsce i decyzjami Rządu ograniczającymi organizację imprez masowych, a o treści zmian regulaminu każdy Posiadacz wejściówki, jak i Kupujący, zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez Klub na stronie głównej www.gkskatowice.eu wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Serwisu Internetowego.