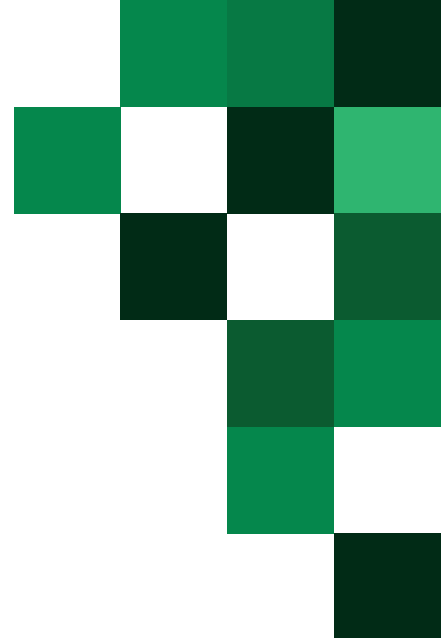


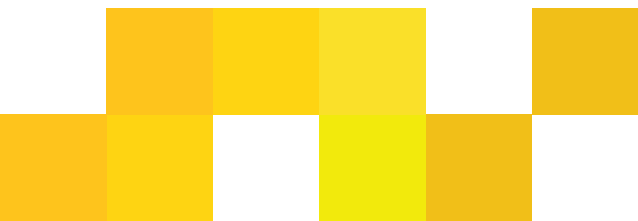


Klub Całego Miasta
GKS KATOWICE



BILETY I KARNETY

Najczęściej zadawane pytania



Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?

- w Sklepie Kibica Blaszok przy ul. Św. Stanisława 8.
- Poprzez System Biletowy GieKSy bilety. gkskatowice.eu
- W dniu meczu bilety można kupować w kasach lodowiska.

Czy muszę posiadać Kartę Kibica, aby zakupić bilet/ karnet na mecze hokeja ?

- Do zakupu biletu nie jest niezbędne posiadanie Karty Kibica. Zastrzegamy prawo do powrotu do tego rozwiązania, a także zbierania danych osobowych, przy meczach o podwyższonym ryzyku.

Czy muszę podawać dane osobowe aby zakupić bilet/karnet?

- Jedynie w przypadku zakupu biletu przez internet. W sprzedaży stacjonarnej w kasach będą dostępne bilety nieimienne jednorazowe.

Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamość wchodząc na mecz?

- Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na halę. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

Czy mogę kupić karnet/bilet przez Internet dla kilku osób?

- Jest możliwość zakupu karnetu/biletu

dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.

Czy będę miał możliwość zmiany trybuny po zakupie karnetu?

- Tak, jest taka możliwość. Aby z niej skorzystać należy skontaktować się z Działem Ticketingu w dni robocze. W dniu meczu usługa jest nieaktywna.

Jak wykorzystać kod zniżkowy?

- Jeżeli kibic posiada kod zniżkowy, obniżający cenę wejściówki, należy podać go w polu „Użyj voucher”, tuż przed podsumowaniem transakcji internetowej.

Czy mogę wykorzystać więcej niż jeden kod zniżkowy w jednej transakcji?

- Nie ma możliwości łączenia kodów zniżkowych.

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/ karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

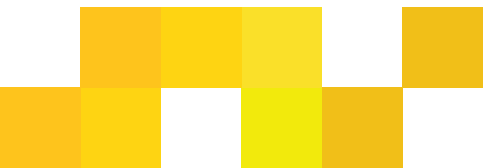
- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

Jak kupić bilety dla obcokrajowców?

- W momencie zakupu biletu potrzebny będzie PESEL lub nr dokumentu tożsamości.

Czy kupując karnet muszę również zapłacić za wyrobienie Karty Kibica?

- Nie, w przypadku zakupu karnetu



wyrobienie karty kibica jest darmowe.

Czy mogę kupić karnet nie posiadając Karty Kibica?

- Nie. Jedynym nośnikiem karnetu jest Karta Kibica.

Jak zarejestrować się do Systemu Biletowego GieKSy?

- Wystarczy podać swój numer PESEL i uzupełnić hasło, dane osobowe oraz adres e-mail.

Jestem osobą niepełnosprawną, czy mogę liczyć na zniżkę?

- Tak. Osoby niepełnosprawne mogą zgłosić się do klubu z kopią orzeczenia o niepełnosprawności i na jej podstawie zostanie wydany ulgowy karnet lub bilet. Kibic jest zobowiązany do posiadania Karty Kibica.

Co to jest bilet jednorazowy?

- To forma wejściówki uprawniająca do wejścia na mecz

Co jest potrzebne do zakupu biletu jednorazowego?

- Przy zakupie biletu jednorazowego nie zbiera się danych osobowych kibiców.

Jakie są obowiązujące ulgi w sezonie

2021/2022?

- Klub przygotował specjalne oferty dla osób poniżej 18 lat, a także dla seniorów powyżej 65 lat, te zniżki są nadawane automatycznie po wprowadzeniu daty urodzenia. Zniżki są przewidziane także dla osób niepełnosprawnych. Aby skorzystać z takiej zniżki należy zgłosić się do klubu z kopią orzeczenia o niepełnosprawności.

