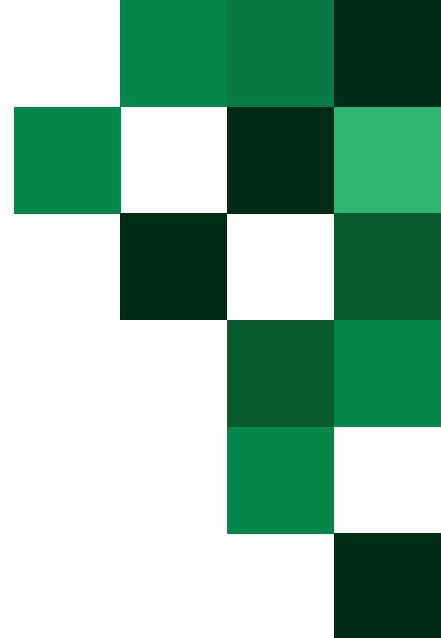


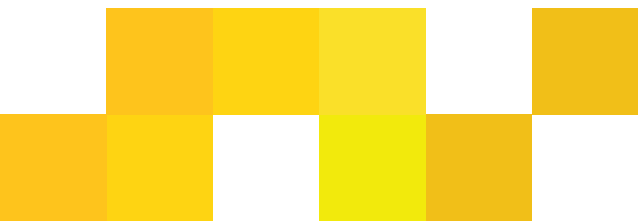


Klub Całego Miasta  
**GKS KATOWICE**



# **KARTA KIBICA**

Najczęściej zadawane pytania



## **Do czego służy Karta Kibica?**

- Karta Kibica ma funkcję dokumentu uprawniającego do wejścia na hale jako nośnik biletu lub karnetu.

## **Gdzie i kiedy mogę wyrobić Kartę Kibica?**

- Kartę Kibica można wyrobić w Sklepie Kibica Blaszok oraz w dniu meczowym w kasach lodowiska „Spodek”. Wyrobienie Karty Kibica trwa minutę i kosztuje 5 zł. Przy jej wyrobieniu najwygodniej jest posiadać przy sobie dokument tożsamości, jednak wystarczy tylko podać: imię, nazwisko i nr PESEL.

## **Czy mogą zamówić Kartę Kibica przez Internet?**

-Istnieje możliwość zamówienia Karty Kibica przez System Biletowy GieKSy, w tym celu należy zalogować się na swoje konto i zamówić Kartę. Będzie ona do odebrania w wybranym punkcie stacjonarnym

## **Nie jestem pełnoletni. Mogę wyrobić Kartę Kibica?**

- Osoba poniżej 13. roku życia może wyrobić Kartę Kibica. Przy zakupie wejściówki na mecz jest jednak potrzebny pełnoletni opiekun posiadający Kartę Kibica i wejściówkę na dany mecz lub karnet na daną rundę.

## **Czy mogę wyrobić Kartę Kibica dla innej osoby?**

- Tak. W tym celu należy podać dane tej osoby: imię i nazwisko, PESEL. W przypadku obcokrajowców zamiast nr PESEL potrzebny będzie numer dowodu oraz dodatkowo data urodzenia.

## **Zgubiłem Kartę Kibica. Co teraz?**

- W Sklepie Kibica Blaszok oraz w dniu meczowym w kasach hali kasjer wyda duplikat Karty. Koszt duplikatu to 15 PLN. Istnieje także możliwość zamówienia duplikatu przez System Biletowy GieKSy – w tym celu należy skontaktować się z Działem Ticketingu w celu ustalenia punktu odbioru karty (725 250 898).

## **Mam Kartę Kibica innego klubu. Czy wejdę na mecz?**

- Nie ma możliwości wejścia na mecze GieKSy za pomocą Karty Kibica innego klubu.

## **Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?**

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

## **Jaki jest okres ważności Karty Kibica?**

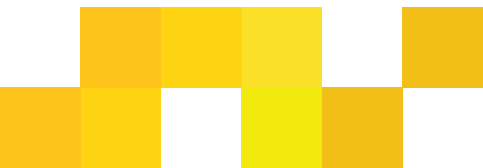
- Karta Kibica ma charakter bezterminowy.

## **Czy osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica?**

- Osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica, aby otrzymać uprawnienie do zakupu wejściówek ulgowych.

## **Nie mam Karty Kibica. Czy wejdę na mecz?**

- Na mecze GKS-u można kupić bilet jednorazowy, który nie wymaga posiadania Karty Kibica.



## **Co to jest i jak działa | System Biletowy GieKSy?**

– Na stronie [bilety.gkskatowice.eu](http://bilety.gkskatowice.eu) kibice mogą kupować wejściówki i Karty Kibica bez wychodzenia z domu na mecze piłki nożnej, siatkówki oraz hokeja, sprawdzać historię swoich transakcji, czy też otrzymywać kody zniżkowe za zakupy.

## **Jak zaloguję się do Systemu Biletowego GieKSy?**

– Podczas rejestracji swojego konta kibic podaje adres e-mailowy oraz hasło, z których korzysta się podczas logowania.

## **Zmieniłem hasło w Systemie Biletowym GieKSy i nie pamiętam go. Jak mogę sobie przypomnieć?**

– Należy skorzystać z opcji „Zapomniałem hasła” i wpisać adres e-mail podany przy rejestracji. Na podany adres e-mail zostanie wysłane nowe hasło, które po zalogowaniu będzie można zmienić w panelu kibica.

