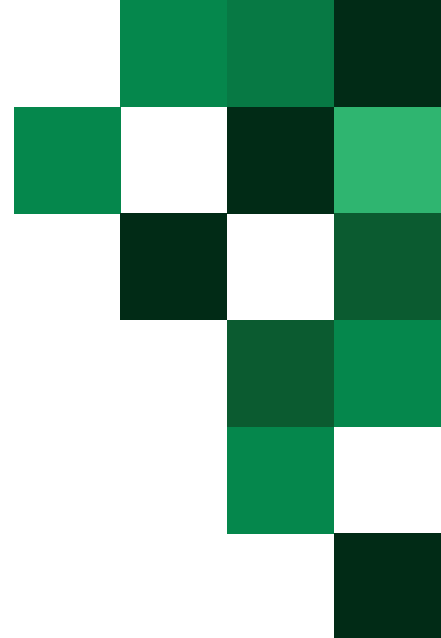


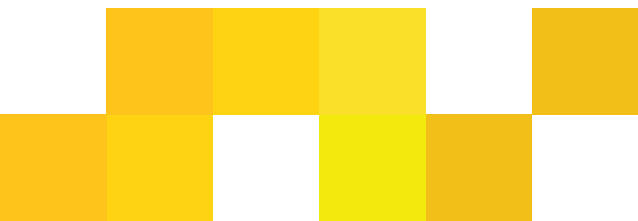


Klub Całego Miasta  
**GKS KATOWICE**



# **BILETY I KARNETY**

Najczęściej zadawane pytania



## **Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?**

- w Sklepie Kibica Błaszok przy ul. Św. Stanisława 8.
- Poprzez System Biletowy GieKSy [www.bilety.gkskatowice.eu](http://www.bilety.gkskatowice.eu)
- W dniu meczu bilety można kupować w kasach hali.

Szczegółowy cennik biletów i karnetów dostępny jest na stronie [www.hokej.gkskatowice.eu](http://www.hokej.gkskatowice.eu).

## **Co to jest bilet jednorazowy?**

– To forma wejściówki niezależna od posiadania Karty Kibica. Każdy kibic nie posiadający Karty Kibica może zakupić bilet jednorazowy i na jego podstawie wejść na obiekt. Kibice posiadający Kartę Kibica również mogą zakupić ten rodzaj wejściówki, należy jednak pamiętać, że w tym przypadku bilet nie zostaje nabity na Kartę Kibica. Bilet jednorazowy można zakupić bez konieczności podawania danych osobowych (zastrzega się możliwość zbierania danych osobowych w przypadku meczu podwyższonego ryzyka).

## **Czy muszę podawać swoje dane osobowe przy zakupie biletu jednorazowego?**

– Nie, nie ma takiej konieczności (zastrzega się możliwość zbierania danych osobowych w przypadku meczów podwyższonego ryzyka).

## **Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamość wchodząc na mecz?**

- Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na hale. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

## **Czy kupując karnet muszę również zapłacić za wyrobienie Karty Kibica?**

- Nie. Przy zakupie karnetu, Karta Kibica jest darmowa.

## **Czy mogę kupić karnet nie posiadając Karty Kibica?**

– Nie. Jedynym nośnikiem karnetu jest Karta Kibica.

## **Jak zarejestrować się do Systemu Biletowego GieKSy?**

– Wystarczy podać swój numer PESEL i uzupełnić dane osobowe oraz adres e-mail. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie internetowej [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu) w zakładce Bilety/Karnety.

## **Czy chcąc kupić wejściówkę przez Internet muszę się rejestrować?**

– Nie. Wejściówki można kupować również bez logowania, jako gość. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie internetowej [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu) w zakładce Bilety/Karnety.

## **Czy mogę kupić karnet/bilet przez Internet dla kilku osób?**

- Jest możliwość zakupu karnetu/biletu dla kilku osób.

## **Jak wykorzystać kod zniżkowy?**

– Jeżeli kibic posiada kod zniżkowy, obniżający cenę wejściówki, należy podać go w polu „Użyj voucher”, tuż przed podsumowaniem transakcji Internetowej.

## **Czy mogę wykorzystać więcej niż jeden kod zniżkowy w jednej transakcji?**

- Nie ma możliwości łączenia kodów zniżkowych. Klub zakłada jednak odejścia od tej reguły w specjalnych sytuacjach. W takich przypadkach prosimy o przesyłanie wniosków na adres [bilety@gkskatowice.eu](mailto:bilety@gkskatowice.eu). Wnioski będą rozpatrywane indywidualnie.

## **Czy będę miał możliwość zmiany trybuny po zakupie karnetu?**

- Tak, jest taka możliwość. Aby z niej skorzystać należy skontaktować się z Działem Ticketingu w dni robocze. W dniu meczu usługa jest nieaktywna.

## **Kupiłem wejściówki i chciałbym otrzymać fakturę. Gdzie się zgłosić?**

- Kupując wejściówki poprzez System Biletowy GieKSy należy zaznaczyć odpowiedni checkbox „Chcę fakturę”. Po jego zaznaczeniu należy wypełnić dane do faktury, następnie po otrzymaniu zgłoszenia przez Klub, faktura zostanie przesłana na adres e-mailowy przypisany do konta. Podczas zakupu wejściówek w punktach stacjonarnych należy zachować paragon i zgłosić się do Biura Zarządu w siedzibie klubu w celu wygenerowania faktury.

## **Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?**

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

## **Jestem osobą niepełnosprawną, czy mogę liczyć na zniżkę?**

- Tak. Osoby niepełnosprawne mogą zgłosić się do klubu z kopią orzeczenia o niepełnosprawności i na jej podstawie zostanie przyznany dostęp do zakupu zniżkowych biletów w systemie biletowym. Kibic jest zobowiązany do posiadania Karty Kibica.

## **Jakie są obowiązujące ulgi w sezonie 2020/2021?**

Klub przygotował specjalne oferty dla osób poniżej 18 lat, oraz dla seniorów powyżej 65 lat, te zniżki są nadawane automatycznie po wprowadzeniu daty urodzenia. Studentom oraz osobom uczącym się do 26 lat także przysługuje zniżka. Aby z niej skorzystać należy przesłać skan lub zdjęcie aktualnej legitymacji studenckiej/uczniowskiej na adres [bilety@gkskatowice.eu](mailto:bilety@gkskatowice.eu). Zniżki będą dostępne do dnia ważności legitymacji.

