

Regulamin promocji
Pierwsza runda play off TAURON KH GKS Katowice – GKS Tychy – Serwisant 24H od TAURONA

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Pierwsza runda play off TAURON KH GKS Katowice – GKS Tychy – Serwisant 24H od TAURONA”, zwanej dalej: „Promocją”, jest TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Barlickiego 2, 44-100 Gliwice i TAURON Sprzedaż sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, zwanymi dalej: „Sprzedawcą”.
2. Regulamin określa zasady i warunki skorzystania z Promocji dla Klientów albo Beneficjentów, którzy spełniają wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji określone w Regulaminie, w tym w szczególności warunki opisane w §2 Regulaminu.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 3.1. Klient – odbiorca - konsument, będący Laureatem albo Beneficjentem, który nabeździe prawo do skorzystania z Promocji
 - 3.2. Laureat – pełnoletnia osoba fizyczna, która w dniach 25-26 lutego 2017 roku o godzinie 18:00 podczas pierwszej rundy play off TAURON KH GKS Katowice – GKS Tychy, upubliczni zdjęcie ze swoim wizerunkiem, będąc na hali w katowickim Spodku, na swoim profilu na portalu facebook.pl, wprowadzi pod zdjęciem zdanie, które będzie zawierać symbol: „#TAURON” z odniesieniem do profilu Tauron Polska Energia S.A. oraz zostanie wybrana przez Sprzedawcę jako najładniejsze zdjęcie.
 - 3.3. Pierwsza runda play off TAURON KH GKS Katowice – GKS Tychy – wydarzenie sportowe, organizowane przez TAURON KH GKS Katowice, w dniach 25 – 26.02.2017.
 - 3.4. Beneficjent – odbiorca – konsument, który otrzymał od Klienta prawo do skorzystania z Promocji (Klient podczas rozmowy z Infolinią Sprzedawcy wskazał Beneficjenta);
 - 3.5. Konto Rozliczeniowe – indywidualny numer rachunku bankowego Sprzedawcy, wskazany na fakturze VAT lub na prognozie, który służy do regulowania należności za energię elektryczną przez Klienta albo Beneficjenta;
 - 3.6. Bonus - środki pieniężne w kwocie 750,00 zł (słownie: siedemset pięćdziesiąt złotych), przekazane przez Sprzedawcę na Konto Rozliczeniowe w terminach i na zasadach określonych w §3 Regulaminu;
 - 3.7. Umowa – umowa sprzedaży energii elektrycznej albo umowa kompleksowa dostarczania/dotycząca energii elektrycznej;
 - 3.8. Cennik z Serwisantem - zbiór cen obowiązujący przez 3 lata od daty zawarcia Umowy i zawierający usługę Serwisant 24H;
 - 3.9. OWU – Ogólne Warunki Umowy Dostarczania Energii Elektrycznej, które dostępne są na stronie www.tauron24.pl.

- 3.10. Serwisant 24H - usługa, która świadczona jest w razie problemów z wewnętrzną instalacją elektryczną lub awarią domowych urządzeń elektrycznych. Szczegóły dotyczące usługi oraz zasady jej świadczenia określa Regulamin Usługi Serwisant 24H_Dom, dostępny na stronie www.tauron24.pl.

§2 ZASADY PROMOCJI

1. W celu skorzystania z promocji, Laureat lub Beneficjent powinien wyrazić taką chęć w terminie wskazanym w §5 punkt 1 mailowo, kontaktując się mailowo: Pawel.Front@tauron.pl, bądź telefonicznie pod numer: 516 111 729.
2. Z Promocji może skorzystać Laureat albo Beneficjent, który spełni łącznie następujące warunki:
 - zawrze lub zmieni skutecznie Umowę w wyniku kontaktu Infolinii Sprzedawcy i
 - wybierze trzyletni Cennik z Serwisantem 24H i
 - zaakceptuje Regulamin niniejszej Promocji.
3. Laureat albo Beneficjent, który skorzysta z Promocji w okresie jej obowiązywania, otrzyma od Sprzedawcy Bonus.
4. Klient może skorzystać z Promocji tylko raz albo może przekazać prawo do skorzystania z Promocji jednemu Beneficjentowi. Przekazanie prawa do skorzystania z Promocji pozbawia Klienta możliwości skorzystania z Promocji. Skorzystanie tylko raz, oznacza wypłatę jednego Bonusu bez względu na ilość zawartych Umów i bez względu na ilość posiadanych Punktów Poboru Energii.
5. Beneficjent może skorzystać z Promocji tylko raz.

§3 ZASADY WYPŁATY BONUSU

1. Przyznanie Bonusu odbywa się poprzez przekazanie przez Sprzedawcę kwoty Bonusu na Konto Rozliczeniowe nie później niż w terminie 60 dni od daty wystawienia Klientowi pierwszej faktury VAT lub prognoz należności za energię elektryczną uwzględniających stawki z Cennika z Serwisantem 24H.
2. Bonus zostanie księgowany w kolejności na:
 - 2.1. najstarszą nieuregulowaną fakturę z tytułu energii elektrycznej;
 - 2.2. w przypadku braku nieuregulowanych faktur z tytułu energii elektrycznej, kwota Bonusu zostanie automatycznie zaliczona na poczet kolejnych płatności dotyczących energii elektrycznej;
 - 2.3. w przypadku braku kolejnych płatności kwota Bonusu będzie stanowić nadpłatę.
3. Przyjęte powyżej zasady księgowania nie wykluczają prawa Klienta albo Beneficjenta do rozdysponowania kwoty Bonusu w inny sposób, z wyłączeniem podpunktu 2.1. W tym celu konieczne jest złożenie przez Klienta rozporządzenia do rozdysponowania Bonusu.

4. Złożenie dyspozycji, o której mowa w §3, pkt 3, może nastąpić poprzez kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów pod numerem telefonu wskazanym na fakturze lub na adres e-mail podany na fakturze za energię elektryczną .

§4 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje wynikające z Promocji należy składać w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres podany na fakturze.
2. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Laureata albo Beneficjenta na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§5 CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja trwa od 25.02.2017 do 31.03.2017

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W ramach niniejszej Promocji posiłkowo stosuje się zapisy Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
4. W przypadku odmiennej regulacji wynikającej z Regulaminu i obowiązującej Umowy pierwszeństwo będą miały postanowienia wynikające z Regulaminu w czasie jego obowiązywania.
5. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w Regulaminie Promocji, mają znaczenie określone w OWU.
6. Regulamin Promocji dostępny jest przez cały czas obowiązywania Promocji na stronie www.tauron24.pl.
7. Udział w Promocji wiąże się z powierzeniem Sprzedawcy przetwarzania danych osobowych Klient w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, na co ten wyraża zgodę.
8. Przystępując do Promocji, Klient wyraża zgodę na dokonanie przez Sprzedawcę przelewu należnej kwoty wynikającej z Promocji na Konto Rozliczeniowe.